



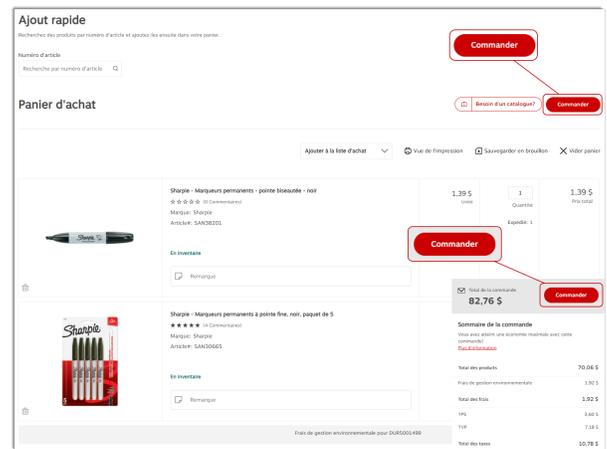
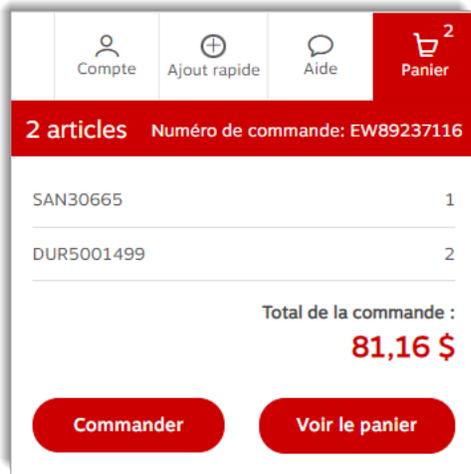
Ce guide décrit comment vous pouvez sélectionner la livraison le lendemain ou définir une date de livraison future pour votre commande en passant à la caisse sur eway.



ⓘ Notez que cette option peut ne pas être activée pour votre compte.

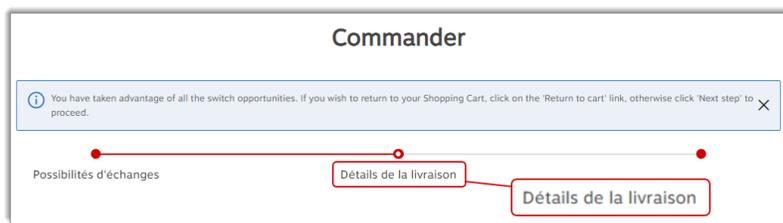
Passer à la caisse

- Débutez le processus de passage à la caisse en cliquant sur **Commander** dans le sommaire du panier dans le coin supérieur droit de l'écran.
- Ou cliquez sur **Commander** dans la page du Panier d'achat.



Détails de la livraison

La section permettant de sélectionner les **Options de livraison** se trouvent au bas de l'étape **Détails de la livraison**.





Détails de la livraison

Options de livraison

- Cliquez sur le lien **Plus d'information** pour connaître en détail notre politique pour la livraison régulière et planifiée.



Livraison régulière

- Staples Professionnel assurera la livraison le prochain jour ouvrable.
- Cochez le bouton radio **Livraison régulière**.
 - Veuillez noter que nous ne livrons pas les fins de semaine ni les jours fériés.
- Cochez la case sous l'option **Livraison régulière** afin que la livraison régulière soit votre option par défaut pour vos commandes futures.
 - Passez à l'**Étape suivante**.



Livraison planifiée

- Staples Professionnel permet à sa clientèle de spécifier des dates de livraison futures jusqu'à 6 mois.
- Cochez le bouton radio **Livraison planifiée**.
 - Veuillez spécifier une **date de livraison**.
 - Cliquez simplement dans le champ du calendrier, ce qui vous permettra de sélectionner une date entre 2 jours - 6 mois à partir de la date actuelle.
 - Les fins de semaines seront grisées.
 - Si vous sélectionnez un jour férié, nous vous livrerons simplement le jour ouvrable suivant.
- Après avoir sélectionné la date de livraison planifiée, vous pouvez passer à l'**Étape suivante**.



Notez également que l'option de **livraison planifiée** pour les produits expédiés séparément, tels que les produits expédiés par un partenaire de confiance Staples (Place de marché), seront expédiés après la date prévue que vous avez spécifié, mais pourraient être livrés à une date ultérieure.





Autres spécifications

- Après avoir soumis votre commande, vous ne pourrez plus modifier la date de livraison. Si vous souhaitez le faire, appelez simplement notre service à la clientèle et fournissez-leur votre numéro de commande eway unique (#EWXXXXXXXX).
- Pour les clients qui ont en place un processus d'approbation, les informations de la livraison planifiée ne seront disponibles qu'en mode d'interrogation pour les approbateurs, ils ne pourront pas modifier la **Date planifiée** pour une commande en attente d'approbation sur eway.
- L'historique de vos commandes soumises sur eway affichera la date planifiée.

